




MANUAL DE REGISTRO E INSCRIPCIÓN EN ANDALUCÍA COMPROMISO DIGITAL


Registro en Andalucía Compromiso Digital

1. Acceder al portal del proyecto: <https://www.andalucia.compromisodigital.org/>
2. Situarse sobre la cabecera del portal y pulsar sobre el icono de usuario  y seguidamente sobre **REGISTRARSE**.
3. En la pantalla de registro:
 - completar al menos los datos obligatorios: nombre de usuario, contraseña, correo electrónico, nombre, primer apellido, tipo de documento (DNI o NIE), fecha de nacimiento, sexo, código postal, provincia, municipio, nacionalidad y teléfono;
 - marcar la casilla *Acepta las condiciones de uso de Andalucía Compromiso Digital* y pulsar en el botón *Siguiente*;
 - completar si se quiere los datos opcionales (se recomienda completar al menos la situación laboral y el nivel de estudios) y pulsar en el botón *Registrarme*.
4. Tras registrarse, el sistema le pedirá al usuario que se identifique introduciendo el nombre de usuario y contraseña elegidos en el paso anterior (es aconsejable realizar este paso para no tener problemas posteriormente en las solicitudes de inscripción a cursos y jornadas). Tras pulsar en el botón *Acceder*, el usuario quedará logado en el portal de ACD:



Solicitar inscripción en un curso o jornada ACD

Nota importante: Para solicitar la inscripción en un curso o jornada ACD, el usuario debe estar registrado en ACD y haber accedido al menos una vez al Portal ACD. Por ello se recomienda logarse primero en el portal ACD antes de comenzar el proceso de inscripción.

1. Acceder al portal del proyecto: <https://www.andaluciacompromisodigital.org/>
2. Situarse sobre la cabecera del portal y pulsar sobre el icono de usuario  y seguidamente sobre **ACCEDER**.
3. Introducir el nombre de usuario y contraseña y pulsar en el botón *Aceptar*.
4. Una vez logado, en la pantalla de inicio del portal, pulsar sobre la opción **FORMACIÓN** o sobre formación presencial:

FORMACIÓN GRATUITA

¿QUÉ TEMÁTICA TE INTERESA?



TRES MODALIDADES DE **FORMACIÓN** QUE SE ADAPTAN A TI



5. Una vez en la sección de formación presencial, pulsar sobre el nombre del curso o jornada en el que se quiere inscribir el usuario, o si no aparece en pantalla pulsar sobre uno de los botones *Ver listado de...*
6. Estas acciones le llevarán a la oferta formativa de cursos o jornadas (según haya seleccionado anteriormente) en el Portal de Formación de Andalucía es digital. Marcar la casilla *Ver sólo cursos con matrícula abierta*, buscar y pulsar sobre el título del curso o jornada deseada.
7. Una vez en la ficha del curso o jornada pulsar sobre *Iniciar sesión* en la cabecera (si el usuario no ha entrado nunca en Portal de formación, se le pedirá que introduzca el nivel de estudios, el domicilio y que acepte las condiciones de uso del Aula Virtual).
8. Una vez de vuelta en la ficha del curso o jornada, pulsar en el icono *Solicita tu inscripción hasta el ...*
9. A continuación, pulsar sobre el botón *Solicitar Matrícula*.

SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN A LA CONVOCATORIA DEL CURSO

Gestiones por internet (Gestiones por internet (Convocatoria 1)) Fecha de inicio: 02/05/2016

DATOS DEL USUARIO

NIF: 95820932E Nombre: Usu Primer Apellido: Prueba Segundo Apellido:

Sexo: Masculino Email: usu@pruebagueia@mailinator.c Teléfono: 666666666

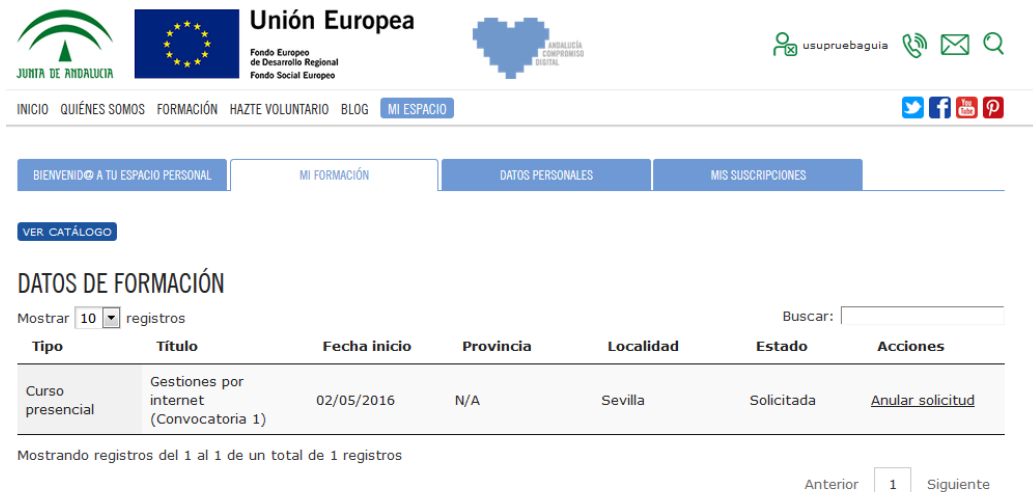
Situación Laboral: Nivel de Estudios:

Nacionalidad: Nacionalidad Provincia: SEVILLA Localidad: Sevilla

SOLICITAR MATRÍCULA **MOSTRAR INTERÉS**

10. El sistema confirmará que la solicitud de inscripción se ha realizado mostrando el mensaje *¡Ya has solicitado matrícula en este curso!*

11. El usuario podrá comprobar que su solicitud ha sido enviada entrando en la pestaña Mi formación en Mi Espacio en el portal ACD.



Unión Europea
Fondo Europeo de Desarrollo Regional
Fondo Social Europeo

usupruebaguia

INICIO QUIÉNES SOMOS FORMACIÓN HAZTE VOLUNTARIO BLOG MI ESPACIO

BIENVENID@ A TU ESPACIO PERSONAL MI FORMACIÓN DATOS PERSONALES MIS SUSCRIPCIONES

VER CATALOGO

DATOS DE FORMACIÓN

Mostrar 10 registros

Buscar:

Tipo	Título	Fecha inicio	Provincia	Localidad	Estado	Acciones
Curso presencial	Gestiones por internet (Convocatoria 1)	02/05/2016	N/A	Sevilla	Solicitada	Anular solicitud

Mostrando registros del 1 al 1 de un total de 1 registros

Anterior 1 Siguiente

12. Una vez aceptada la solicitud el personal responsable de impartir el curso le confirmará su matriculación al usuario por vía telefónica.

Posibles incidencias

Registro

El formulario de registro comprueba que los datos son correctos y que el usuario no está registrado ya en el sistema. Si los datos no son correctos, vuelva a introducirlos. Si tras pulsar en el botón *Registrarme*, el sistema muestra el mensaje de que el NIF ya existe, cumplimente el formulario al que se accede desde el enlace en el propio mensaje, especificando que el registro ha devuelto el mensaje de que el NIF ya existe, y detallando los datos básicos del usuario que deseaba registrar (NIF, nombre y primer apellido, teléfono, correo electrónico). El personal de soporte de ACD se pondrá en contacto con el usuario para comunicarle sus credenciales de acceso.

Este NIF ya existe. Probablemente ya tengas cuenta con nosotros en alguno de nuestros portales y no te acuerdes. Te sugerimos intentes recuperar tu usuario y contraseña. Contacte con nosotros a través de este [enlace](#)

Recuperación de contraseña

Si algún usuario no recuerda su contraseña debe hacer uso de la opción *¿Has olvidado tu contraseña?* disponible en la pantalla de acceso. Para recuperar la contraseña debe introducir el correo con el que está registrado en ACD y el código de seguridad que se le muestre en la imagen:



Recuperación de contraseña

Indica a continuación la dirección de correo electrónico con la que te registraste

Correo electrónico: *

Código de seguridad: *

ACEPTAR

Si tras completar este proceso, el usuario reporta que no ha recibido el correo de recuperación de contraseña es posible que el correo electrónico que tiene asociado a su usuario no esté actualizado o no sea el correcto. Envíe los datos del usuario (NIF, nombre de usuario, nombre y primer apellido, teléfono, correo electrónico) a la siguiente dirección de correo: soporte.compromisodigital@juntadeandalucia.es (este correo es sólo para uso de los técnicos de Ayuntamiento y de CRE, si el usuario desea escribir personalmente al soporte del proyecto debe dirigirse a andaluciacompromisodigital@juntadeandalucia.es).

Solicitud de inscripción

Si en el proceso de solicitar la inscripción a un curso o jornada ACD, el sistema muestra esta pantalla:

SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN A LA CONVOCATORIA DEL CURSO

NO SE PUEDE MOSTRAR EL FORMULARIO DE SOLICITUD. CONTACTE CON EL ADMINISTRADOR.

cierre el navegador, ábralo de nuevo, y siga los pasos detallados en el punto *Solicitar inscripción en un curso o jornada ACD*.

Si aun así no puede acceder a la solicitud de inscripción, envíe los datos del usuario (NIF, nombre de usuario, nombre y primer apellido, teléfono, correo electrónico) a la siguiente dirección de correo: soporte.compromisodigital@juntadeandalucia.es